



# SOLICITUD

## RECLAMACIONES DE CONSUMO.

1658-11

### 1 - Datos del Reclamante

Primer Apellido \_\_\_\_\_ Segundo Apellido \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

Actuando por si mismo o en representación de (en caso de representación, deberá incluir un documento justificativo de la misma como anexo.)  
Nombre o razón social \_\_\_\_\_ Documento \_\_\_\_\_

Vía \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Piso \_\_\_\_\_

Puerta \_\_\_\_\_ Portal \_\_\_\_\_ Escalera \_\_\_\_\_ Km \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Móvil \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email para recepción de información \_\_\_\_\_

### 2 - Datos del Reclamado

El reclamado podrá ser persona jurídica o física. Rellene la razón social o el nombre y apellidos, según el caso

Razón social \_\_\_\_\_ CIF \_\_\_\_\_

Primer Apellido \_\_\_\_\_ Segundo Apellido \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

Establecimiento \_\_\_\_\_

Vía \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Piso \_\_\_\_\_ Puerta \_\_\_\_\_

Portal \_\_\_\_\_ Escalera \_\_\_\_\_ Km \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Municipio \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Móvil \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Actividad \_\_\_\_\_

### 3 - Objeto y hechos motivo de la reclamación

### 4 - Tipo de reclamación

Marque la que proceda

Reclamación

Queja

## 5 - Solicitud concreta del reclamante

## 6 - Documentación a adjuntar

En su caso, podrá adjuntar como anexos aquellos documentos (factura, ticket de compra, fotografías, etc) que soporten y justifiquen su reclamación.

Firma del interesado

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

La información personal que va Ud. a proporcionar en este formulario se integrará en un fichero de datos personales destinado a la gestión del procedimiento, actuación o trámite administrativo de que se trate. El responsable de dicho fichero es: Dirección General de Comercio y Protección del Consumidor, sito en C/Francisco Rabal, nº6. 30071-MURCIA, ante el que podrá Ud. ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**ILMA. SRA. DIRECTORA GENERAL DE COMERCIO Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR**